



CAF DUE
Società Cooperativa Sociale – Onlus
Via Gadames, 47, 20037 Paderno Dugnano (MI)
Telefono e fax 0299041415
Partita IVA 00880010962 Codice Fiscale 07950790159
www.cafdue.it, E-mail: info@cafdue.it

SAD, cosa ne pensano gli assistiti e i loro familiari sul servizio Sad 2022

Di seguito riportiamo una sintesi dei risultati del questionario per la rilevazione della soddisfazione dell'utenza del servizio assistenza domiciliare somministrato nel mese di ottobre 2022.

Il servizio di assistenza domiciliare (SAD) è un servizio professionale di aiuto e supporto alla persona fragile e di sostegno alla famiglia; viene modulato in accordo o su segnalazione dei servizi sociali oppure privatamente richiesto dalla famiglia.

La lettura dei risultati emersi sarà divisa in argomenti che forniranno una chiave di lettura facile ed immediata e sarà così suddivisa:

- 1. Di seguito i dati dei rispondenti: rispondenti 73%**
utente 70%
parente per il 30%
- 2. Il sesso degli intervistati**
donne 64%
uomini 32%
non ha risposto 4%
- 3. Durata del rapporto tra assistito e servizio S.A.D.**
È seguito da 1 anno a più di 2 80%
È seguito da 2 a più mesi 20%

Informazioni sugli operatori del servizio

L'operatore che opera in questo servizio è un professionista preparato attraverso specifici corsi di qualifica: Ausiliario Socio Assistenziale "A.S.A." e/o Operatore Socio Sanitario "O.S.S."; è in prevalenza femminile e garantisce l'assistenza a domicilio, supporta la famiglia nelle attività di cura quotidiana e agisce da tramite con la cooperativa.

La percezione in merito alla qualità del primo contatto telefonico:

Risultati	2022	2021
Ottimo	41%	45%
Buono	48%	45%
Sufficiente	9%	6%
Insufficiente	0%	0%
N.Risponde	2%	4%

✚ La percezione in merito alla cortesia e riservatezza degli assistenti è stata:

Risultati	2022	2021
Ottimo	64%	51%
Buono	25%	45%
Sufficiente	11%	4%
Insufficiente	0%	0%
N.Risponde	0%	0%

✚ La percezione in merito alla preparazione dell'operatore è stata:

Risultati	2022	2021
Ottimo	57%	57%
Buono	39%	40%
Sufficiente	2%	2%
Insufficiente	0%	0%
N.Risponde	2%	0%

✚ La percezione in merito al soddisfacimento in termini temporali tra domanda ed offerta è stata:

Risultati	2022	2021
Ottimo	50%	53%
Buono	41%	45%
Sufficiente	7%	2%
Insufficiente	0%	0%
N.Risponde	2%	0%

✚ La percezione in merito alla corrispondenza tra il bisogno e il servizio effettuato è stata:

Risultati	2022	2021
Ottimo	41%	51%
Buono	50%	45%
Sufficiente	7%	4%
Insufficiente	0%	0%
N.Risponde	2%	0%

Efficacia del servizio

In questa sezione riportiamo i dati ottenuti in merito all'organizzazione e coordinamento del servizio, componente non meno importante ma complementare all'efficacia del servizio di cura.

Semplicità per ottenere il servizio:

Risultati	2022	2021
Ottimo	41%	51%
Buono	50%	45%
Sufficiente	7%	4%
Insufficiente	0%	0%
N.Risponde	2%	0%

Flessibilità e adeguatezza degli orari alle esigenze degli assistiti

Risultati	2022	2021
Ottimo	36%	51%
Buono	48%	38%
Sufficiente	11%	11%
Insufficiente	0%	0%
N.Risponde	5%	0%

Rapidità nell'attivazione del servizio

Risultati	2022	2021
Ottimo	36%	55%
Buono	50%	36%
Sufficiente	11%	6%
Insufficiente	0%	0%
N.Risponde	2%	2%

Comunicazione anticipata di sostituzioni degli operatori e/o modifiche di orari di assistenza

Risultati	2022	2021
Ottimo	30%	34%
Buono	55%	49%
Sufficiente	9%	15%
Insufficiente	5%	2%
N.Risponde	2%	0%

Utilizzo di presidi di protezione (guanti, camice ecc.) da parte dell'operatore a tutela dell'igiene dell'assistito

Risultati	2022	2021
Ottimo	55%	60%
Buono	43%	38%
Sufficiente	2%	2%
Insufficiente	0%	0%
N.Risponde	0%	0%

 **Rotazione e cambio operatori**

Risultati	2022	2021
Ottimo	30%	51%
Buono	43%	38%
Sufficiente	20%	11%
Insufficiente	5%	0%
N.Risponde	2%	0%

 **Rispetto degli orari prestabiliti di intervento**

Risultati	2022	2021
Ottimo	43%	53%
Buono	50%	45%
Sufficiente	5%	2%
Insufficiente	0%	0%
N.Risponde	2%	0%

 **Comunicazione e rapporti fra assistito e operatore**

Risultati	2022	2021
Ottimo	61%	55%
Buono	36%	43%
Sufficiente	2%	2%
Insufficiente	0%	0%
N.Risponde	0%	0%

Valutazione complessiva

Risultati	2022	2021
Ottimo	61%	53%
Buono	36%	43%
Sufficiente	2%	2%
Insufficiente	0%	0%
N.Risponde	0%	0%

Emergenza coronavirus

Attività di informazione ricevuta da parte degli operatori nel corso degli interventi domiciliari:

Risultati	2022	2021
Ottimo	36%	62%
Buono	49%	34%
Sufficiente	6%	2%
Insufficiente	0%	0%
N.Risponde	2%	2%

Attività di prevenzione attiva (utilizzo dei D.P.I) da parte degli operatori nel corso del servizio

Risultati	2022	2021
Ottimo	45%	62%
Buono	49%	34%
Sufficiente	0%	2%
Insufficiente	0%	0%
N.Risponde	0%	2%

Quanto si ritiene al sicuro dal contagio durante l'assistenza

Risultati	2022	2021
Ottimo	45%	60%
Buono	40%	34%
Sufficiente	4%	4%
Insufficiente	0%	0%
N.Risponde	4%	2%