



CAF DUE
Società Cooperativa Sociale – Onlus
Via Gadames, 47, 20037 Paderno Dugnano (MI)
Telefono e fax 0299041415
Partita IVA 00880010962 Codice Fiscale 07950790159
www.cafdue.it, E-mail: info@cafdue.it

SAD, cosa ne pensano gli assistiti e i loro familiari sul servizio Sad 2021

Di seguito riportiamo una sintesi dei risultati del questionario per la rilevazione della soddisfazione dell'utenza del servizio assistenza domiciliare somministrato nel mese di Ottobre 2021.

Il servizio di assistenza domiciliare (SAD) è un servizio professionale di aiuto e supporto alla persona fragile e di sostegno alla famiglia; viene modulato in accordo o su segnalazione dei servizi sociali oppure privatamente richiesto dalla famiglia.

La lettura dei risultati emersi sarà divisa in argomenti che forniranno una chiave di lettura facile ed immediata e sarà così suddivisa:

- 1. Di seguito i dati dei rispondenti: rispondenti 78%**
utente 57%
parente per il 36%
- 2. Il sesso degli intervistati**
donne 66%
uomini 34%
- 3. Durata del rapporto tra assistito e servizio S.A.D.**
È seguito da 1 anno a più di 2 64%
È seguito da 2 a più mesi 34%

Informazioni sugli operatori del servizio

L'operatore che opera in questo servizio è un professionista preparato attraverso specifici corsi di qualifica: Ausiliario Socio Assistenziale "A.S.A." e/o Operatore Socio Sanitario "O.S.S."; è in prevalenza femminile e garantisce l'assistenza a domicilio, supporta la famiglia nelle attività di cura quotidiana e agisce da tramite con la cooperativa.

La percezione in merito alla qualità del primo contatto telefonico:

Risultati	2021	2020	2019
Ottimo	45%	32%	29%
Buono	45%	55%	57%
Sufficiente	6%	8%	3%
Insufficiente	0%		

✚ La percezione in merito alla cortesia e riservatezza degli assistenti è stata:

Risultati	2021	2020	2019
Ottimo	51%	42%	51%
Buono	45%	50%	40%
Sufficiente	4%	8%	
Insufficiente			

✚ La percezione in merito alla preparazione dell'operatore è stata:

Risultati	2021	2020	2019
Ottimo	57%	47%	51%
Buono	40%	45%	46%
Sufficiente	2%	13%	3%
Insufficiente			

✚ La percezione in merito al soddisfacimento in termini temporali tra domanda ed offerta è stata:

Risultati	2021	2020	2019
Ottimo	53%	39%	51%
Buono	45%	45%	46%
Sufficiente	2%	13%	3%
Insufficiente			

✚ La percezione in merito alla corrispondenza tra il bisogno e il servizio effettuato è stata:

Risultati	2021	2020	2019
Ottimo	61%	51%	29%
Buono	58%	29%	51%
Sufficiente	5%	17%	17%
Insufficiente			

Efficacia del servizio

In questa sezione riportiamo i dati ottenuti in merito all'organizzazione e coordinamento del servizio, componente non meno importante ma complementare all'efficacia del servizio di cura.

+ Semplicità per ottenere il servizio:

Risultati	2021	2020	2019
Ottimo	51%		
Buono	38%		
Sufficiente	11%		
Insufficiente			

+ Flessibilità e adeguatezza degli orari alle esigenze degli assistiti

Risultati	2021	2020	2019
Ottimo	55%	42%	29%
Buono	36%	47%	51%
Sufficiente	6%	11%	17%
Insufficiente	0%		

+ Rapidità nell'attivazione del servizio

Risultati	2021	2020	2019
Ottimo	45%	39%	37%
Buono	47%	45%	40%
Sufficiente	6%	11%	23%
Insufficiente	0%	3%	

+ Comunicazione anticipata di sostituzioni degli operatori e/o modifiche di orari di assistenza

Risultati	2021	2020	2019
Ottimo	32%		
Buono	43%		
Sufficiente	15%		
Insufficiente	2%		

✚ **Utilizzo di presidi di protezione (guanti, camice ecc.) da parte dell'operatore a tutela dell'igiene dell'assistito**

Risultati	2021	2020	2019
Ottimo	34%		
Buono	4%		
Sufficiente	15%		
Insufficiente	2%		

✚ **Rotazione e cambio operatori**

Risultati	2021	2020	2019
Ottimo	60%		
Buono	38%		
Sufficiente	2%		
Insufficiente			

✚ **Rispetto degli orari prestabiliti di intervento**

Risultati	2021	2020	2019
Ottimo	53%		
Buono	45%		
Sufficiente	2%		
Insufficiente	0%		

✚ **Comunicazione e rapporti fra assistito e operatore**

Risultati	2021	2020	2019
Ottimo	68%	50%	51%
Buono	55%	39%	43%
Sufficiente	3%	5%	3%
Insufficiente	0%		

 **Valutazione complessiva**

Risultati	2021	2020	2019
Ottimo	55%	39%	37%
Buono	43%	55%	46%
Sufficiente	3%	3%	14%
Insufficiente	0%		

Emergenza coronavirus

 **Attività di informazione ricevuta da parte degli operatori nel corso degli interventi domiciliari:**

Risultati	2021	2020
Ottimo	62%	53%
Buono	32%	39%
Sufficiente	4%	3%
Insufficiente	0%	
N.Risponde		

 **Attività di prevenzione attiva (utilizzo dei D.P.I) da parte degli operatori nel corso del servizio**

Risultati	2021	2020
Ottimo	62%	39%
Buono	32%	58%
Sufficiente	4%	
Insufficiente	0%	
N.Risponde		



Quanto si ritiene al sicuro dal contagio durante l'assistenza

Risultati	2021	2020
Ottimo	60%	
Buono	32%	
Sufficiente	4%	
Insufficiente	0%	
N.Risponde		

Novembre 2021